

Contrato de licencia de uso

Versión 1.0 · 13 de octubre de 2026

Versión publicada el 13 de octubre de 2026.

1. Partes, objeto y documentación contractual

SimplyGest Software S.L.U., NIF B76780022, Avenida Bélgica, 4, 38007 Santa Cruz de Tenerife, España.

Este contrato regula el derecho de uso de SimplyGest Cloud por el titular identificado en el pedido, registro o confirmación de contratación y por las personas que este autorice dentro del alcance contratado. Contacto contractual: comercial@simplygest.cloud.

Se aplica junto con la oferta, el pedido aceptado, las condiciones particulares y los documentos incorporados expresamente a la contratación. En caso de discrepancia prevalecen las normas imperativas y las condiciones particulares válidamente pactadas. Una nueva publicación en la web no modifica por sí sola contratos anteriores ni reduce derechos ya adquiridos.

2. Cuenta, evaluación y acceso

SimplyGest Cloud es un servicio de gestión, facturación y contabilidad accesible desde el navegador. El titular debe facilitar datos correctos, custodiar sus credenciales y autorizar solo los usuarios admitidos por su plan. Cada usuario tendrá los permisos que correspondan; no se permite compartir cuentas para eludir límites.

La prueba gratuita vigente es de 14 días y no requiere medio de pago. Sirve para evaluar las funciones dentro de sus límites. No activa automáticamente una suscripción de pago.

3. Licencia, planes y suscripción

El derecho de uso es no exclusivo, limitado al plan y a los usuarios, empresas, módulos y servicios contratados, durante su vigencia. No se adquiere una licencia perpetua ni una copia del código fuente.

La contratación admite suscripciones mensuales o anuales. El pedido y la confirmación identifican el plan, precio, periodicidad, límites, prestaciones y, en su caso, promociones. Las cuotas se cobran por adelantado mediante los medios habilitados. La renovación es automática mientras no se cancele y el cobro pueda realizarse.

Los descuentos se aplican durante el periodo anunciado. Un cambio de plan dentro de una promoción conserva el porcentaje durante el plazo restante cuando así lo establecen las condiciones de la oferta. El cambio puede modificar el precio y los límites; se mostrarán antes de aceptarlo.

4. Funciones, addons e integraciones

El acceso se limita a las prestaciones incluidas en el plan y a los servicios adicionales contratados. La disponibilidad de un menú o la actualización de la plataforma no concede por sí sola todas las funciones presentes o futuras.

Las integraciones pueden requerir contratación o autorización adicional, cuentas externas, una configuración compatible y aceptación de condiciones de terceros. Sus cambios pueden afectar al funcionamiento. Se informará de requisitos, costes y modificaciones relevantes de los servicios ya contratados. No se garantiza compatibilidad indefinida con plataformas ajenas.

5. Soporte, mantenimiento y entorno del cliente

El soporte se presta conforme al plan y a los canales habilitados, en el horario y alcance del documento de servicio y soporte. La recepción de una solicitud fuera de horario no implica atención de guardia.

El cliente necesita un navegador, equipo y conexión compatibles. SimplyGest mantiene y actualiza la plataforma alojada; el cliente debe mantener su entorno y revisar la configuración de integraciones y permisos. El soporte del

producto no equivale a administración de sus equipos, asesoría contable o fiscal ni desarrollo a medida.

Pueden existir tareas de mantenimiento o interrupciones. No se pactan en este contrato porcentajes de disponibilidad ni tiempos máximos de respuesta, resolución o recuperación. Cualquier compromiso adicional debe constar por escrito.

6. Datos, privacidad y encargo del tratamiento

El cliente conserva los derechos sobre los datos y documentos que introduce. Determina las finalidades del tratamiento de los datos de sus clientes, proveedores, trabajadores y otros interesados y debe disponer de base jurídica, informar y configurar permisos adecuados.

SimplyGest actúa como encargado cuando aloja o trata esos datos por cuenta del cliente. Esta relación requiere el acuerdo de encargo del tratamiento aplicable, con las instrucciones, medidas, proveedores y condiciones correspondientes. Esta licencia y la política de privacidad no sustituyen por sí solas ese acuerdo.

SimplyGest trata como responsable los datos necesarios para registro, contratación, facturación y sus propias obligaciones, conforme a la información de privacidad. La aceptación de esta licencia no autoriza publicidad de forma general ni cualquier transferencia internacional. Las funciones de terceros se evaluarán según sus datos, finalidades y responsabilidades.

7. Copias, exportación, cierre y asistencia

El titular utilizará las funciones de exportación disponibles y conservará los documentos y copias que requiera su actividad. Antes de una baja debe prever las exportaciones necesarias; una copia operativa de la plataforma no equivale a un archivo documental permanente para el cliente.

La conservación, devolución o eliminación de datos tras el cierre se regirá por el acuerdo de encargo, las instrucciones legítimas y las obligaciones legales. No se fija aquí un periodo técnico de recuperación posterior al cierre ni se promete acceso indefinido a una cuenta cancelada.

Cuando el soporte necesite acceso a la cuenta o documentación, se limitará a lo necesario para atender la solicitud y se utilizará la autorización habilitada. Debe evitarse compartir contraseñas o datos personales innecesarios.

8. Propiedad intelectual y uso autorizado

SimplyGest conserva los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre sus componentes propios, código, diseño, marca y documentación. Los componentes de terceros se rigen por sus respectivas licencias. El cliente recibe un derecho de uso no exclusivo; no adquiere la propiedad del software ni su código fuente.

No se permite sublicenciar, alquilar, revender el servicio, eliminar avisos de titularidad, eludir controles de licencia, acceder a cuentas ajenas ni reproducir, transformar o distribuir componentes protegidos fuera de lo autorizado. Estas restricciones respetan los derechos y excepciones legales, incluidos los relativos a copia de seguridad, estudio del funcionamiento, interoperabilidad y agotamiento del derecho de distribución cuando sean aplicables.

Los datos, documentos y contenidos aportados por el cliente no pasan a ser propiedad de SimplyGest. El cliente debe disponer de los derechos necesarios sobre ellos. La autorización para alojarlos o tratarlos queda limitada a la prestación, mantenimiento y protección del servicio y a las obligaciones legalmente aplicables.

9. Cambios de precio y condiciones

Las revisiones de cuotas de suscripciones activas se comunicarán individualmente por escrito al menos 15 días antes de su aplicación, o con el plazo superior que corresponda legal o contractualmente, indicando motivo, nuevo precio y fecha. La mera publicación no sustituye esa comunicación. Se respetan los periodos pagados y ventajas garantizadas.

Los cambios materiales de alcance o requisitos se comunicarán antes de su aplicación. El cliente podrá rechazar el cambio y tramitar la no renovación o terminación afectada conforme a sus derechos. No se crearán cargos nuevos sin la aceptación que corresponda. No se permite una suspensión arbitraria por cualquier motivo.

10. Cancelación, impago y devoluciones

El titular puede tramitar la baja desde Mi Cuenta o contactar con Comercial. Debe revisar la fecha de efecto y el impacto sobre el acceso antes de confirmarla: el flujo de cancelación puede producir efectos inmediatos. Si desea conservar acceso hasta el vencimiento abonado, debe consultar con Comercial antes de ejecutar la baja. Este texto no introduce una garantía de acceso hasta fin de periodo ni un paso automático a un plan gratuito.

La cancelación detiene renovaciones posteriores, sin perjuicio de importes válidamente pendientes. El impago puede provocar limitación o suspensión tras la comunicación correspondiente, con medidas proporcionadas y posibilidad de subsanación cuando proceda. La baja de la suscripción no es una petición automática de eliminación de todos los datos.

Durante los primeros 30 días tras el primer pago, puede solicitarse ayuda y, si no se resuelve la necesidad, la devolución de la primera mensualidad; en suscripciones anuales, la devolución dentro de los primeros 30 días de contratación en esas circunstancias. En renovaciones puede solicitarse devolución dentro de los 7 días siguientes al cargo.

La falta de uso no genera por sí sola un reembolso por periodos parciales. Se respetan la política comercial aplicable y los derechos legales de conformidad, resolución y reembolso; no se excluyen automáticamente por una suspensión o incumplimiento.

11. Garantías, incidencias y responsabilidad

SimplyGest Cloud se presta con las funciones y alcance contratados. El cliente debe comprobar sus requisitos y revisar los resultados que utilice en su actividad. La prueba del producto no supone renunciar a los derechos de conformidad, subsanación, resolución o reembolso que correspondan.

El software puede presentar incidencias y depender del entorno del cliente o de terceros. No se garantiza ausencia absoluta de errores ni disponibilidad ininterrumpida. Las incidencias se comunicarán al soporte y se atenderán conforme al servicio contratado y al documento de servicio y soporte aplicable.

La responsabilidad se determinará conforme al contrato, los hechos y la legislación aplicable. No se establece una exoneración general por daños ni se excluyen responsabilidades que no puedan limitarse legalmente. Las dependencias de terceros no eximen por sí solas a SimplyGest de las obligaciones que le correspondan.

12. Suspensión, cambios, aceptación y legislación

La suspensión o resolución debe responder a un incumplimiento esencial, impago, uso ilícito, riesgo de seguridad o causa legítima de terminación. Se informará al cliente y se permitirá subsanar cuando proceda. Si una situación urgente requiere una medida inmediata, se comunicará la causa y su alcance lo antes posible. Las medidas serán proporcionadas y respetarán los derechos legalmente aplicables.

Los cambios materiales se comunicarán antes de su aplicación según los plazos del contrato y la normativa. No se presumen aceptadas nuevas condiciones por su mera publicación. Cuando sea necesaria aceptación expresa se solicitará. Las contrataciones anteriores mantienen sus condiciones mientras no se modifiquen válidamente.

Las condiciones deben poder consultarse, guardarse y reproducirse antes de la aceptación. La aceptación se realizará mediante el mecanismo habilitado para el pedido, registro o instalación, identificando la versión del texto. Aceptar una licencia no equivale a consentir publicidad ni cualquier tratamiento de datos personales.

Las consultas y reclamaciones pueden dirigirse a comercial@simplygest.cloud. Se aplica la legislación española y la competencia judicial que corresponda conforme a las normas aplicables y, cuando proceda, a pactos válidos. Si una cláusula no puede aplicarse, las restantes conservarán su eficacia en lo que legalmente proceda.

URL pública: <https://simplygest.cloud/licencia.html>